



ПЛАН
ЗА ДЕЙСТВИЕ ПРИ ИНЦИДЕНТИ ИЛИ ПРОЯВИ НА НАСИЛИЕ
МЕЖДУ УЧЕНИЦИ И ВЪРХУ УЧЕНИЦИ
НА ЧПГ „АК-АРКУС“ ЕООД

1. Дефиниция на инцидент: Инцидент е всяко травматично събитие за дете, вследствие на което е наличен риск от увреждане на неговото физическо и/или психическо здраве.

2. Видове насилие: физическо, психическо, сексуално.

3. Дете в риск, по смисъла на т. 11 от §1 на Допълнителните разпоредби на Закона за закрила на детето е:

- а) чиито родители са починали, неизвестни, лишени от родителски права или чиито родителски права са ограничени, или детето е останало без тяхната грижа;
- б) което е жертва на злоупотреба, насилие, експлоатация или всякакво друго нехуманно или унижително отношение или наказание в или извън семейството му;
- в) за което съществува опасност от увреждане на неговото физическо, психическо, нравствено, интелектуално и социално развитие;
- г) което страда от увреждания, както и от труднолечими заболявания, констатирани от специалист;
- д) за което съществува риск от отпадане от училище или което е отпаднало от училище.

Действия на служителите на ЧПГ „АК-Аркус“ ЕООД при инцидент или проява на
насилие
между ученици или върху ученици

1. Действия за прекратяване на насилието или травматичното събитие и за информиране:

1.1. Служителят на ЧПГ „АК-Аркус“ ЕООД, свидетел на случилото се или уведомен за него, се намесва незабавно, за да преустанови проявата на насилие или друго травматично събитие.

1.2. Служителят на образователната институция, свидетел на случилото се или уведомен за него, **сигнализира незабавно медицинското лице в училище**, за установяване нуждата от намеса на Бърза неотложна медицинска помощ. /Медицинското лице извършва преглед и сигнализира Бърза помощ, при нужда, след което описва състоянието, интервенцията и причината за нея в медицинския журнал/.

1.3. Незабавно се сигнализира за случилото се:

а/ директорът на ЧПГ „АК-Аркус“ ЕООД и класният ръководител;

б/ родителите /настойниците, попечителите, други лица, при които детето е настанено като мярка за закрила на детето/ на учениците – пострадали от насилие или инцидент и тези, които са упражнили такъв.

в/ Дирекция „Социално подпомагане“ /ДСП/. Компетентна да предприеме мерки за закрила е тази дирекция, която е по настоящ адрес на детето, това е адресът, на който детето пребивава. В случай на по-голяма оперативност и спешност може да се сигнализира дирекция „Социално подпомагане“ по местонахождение на училището по телефон, факс, електронна поща /данни за телефони, факс, електронна

поща на дирекции „Социално подпомагане“ на територията на цялата страна са поместени на сайта на Агенцията за социално подпомагане /www.ascp.government.bg/. До 24 часа от случилото се, сигналът се подава и писмено до ДСП.

При невъзможност за осъществяване на контакт с дирекция „Социално подпомагане“ сигналът за инцидента и предприетите действия или за проявата на насилие може да се подаде на **Националната телефонна линия за деца 116 111 към Държавната агенция за закрила на детето**, която е с национално покритие, денонощна и безплатна. Сигнал може да бъде подаден до Държавната агенция за закрила на детето и устно на телефон /центра/ 02/933 90 10, 02/933 90 11, факс 02/980 24 15, по електронна поща на e-mail: sacp.government.bg, в звеното за административно обслужване – приемна, на адрес: гр. София, ул. „Триадица“ № 2. Данни за териториалните поделения на Държавната агенция за закрила на детето, до които може да се подаде сигнал, са налични на официалната електронна страница www.sacp.government.bg.

г/ Органите на МВР /инспектор Детска педагогическа стая, оперативен работник/

2. При нужда от кризисна интервенция: В случай на травматично /кризисно/ събитие, настъпило за група ученици, вследствие на участие или присъствие на инцидента или упражнено насилие, водещо до риск от увреждане на физическото или психическо здраве, е възможно да се сезира Държавната агенция за закрила на детето, с искане за провеждане на кризисна интервенция. Кризисна интервенция може да се осъществи и от Министерството на образованието и науката – от психолози от Националната мобилна група за психологическа подкрепа, както и от психолози, работещи в социални услуги на територията на населеното място, в което е ситуирано училището, с активното действие и съдействие на дирекция „Социално подпомагане“, в качеството ѝ на орган за закрила на детето на местно ниво.

3. При инцидент, свързан със заплахата за психичното здраве на ученик/ученици и при училищен тормоз служителят, станал свидетел или уведомен за случилото се се намесва своевременно, за да прекрати проявата, след което уведомява незабавно:

а/ директора на ЧПГ „АК-Аркус“ ЕООД и **класния ръководител;**

б/ психолога /педагогическия съветник/ на ЧПГ „АК-Аркус“ ЕООД

в/ родителите /настойниците, попечителите, други лица, при които детето е настанено като мярка за закрила на детето/ на учениците – пострадали от насилие или инцидент и тези, които са упражнили такъв.

г/ Дирекция „Социално подпомагане“ /ДСП/. При невъзможност за осъществяване на контакт с дирекция „Социално подпомагане“ сигналът за инцидента и предприетите действия или за проявата на насилие може да се подаде на **Националната телефонна линия за деца 116 111 към Държавната агенция за закрила на детето**, която е с национално покритие, денонощна и безплатна. Сигнал може да бъде подаден до Държавната агенция за закрила на детето и устно на телефон /центра/ 02/933 90 10, 02/933 90 11, факс 02/980 24 15, по електронна поща на e-mail: sacp.government.bg, в звеното за административно обслужване – приемна, на адрес: гр. София, ул. „Триадица“ № 2. Данни за териториалните поделения на Държавната агенция за закрила на детето, до които може да се подаде сигнал, са налични на официалната електронна страница www.sacp.government.bg.

д/ Органите на МВР /инспектор Детска педагогическа стая, оперативен работник/

4. Регистрация на инцидента или проявата на насилие: В тези случаи от страна на училищното ръководство на ЧПГ „АК-Аркус“ ЕООД се предприемат приоритетни и спешни мерки в грижа за здравето на ученика/учениците и сигнализиране на заинтересованите страни – родители, директор на училище, дирекция „Социално подпомагане“, след което случаят **се регистрира в Регистър, създаден във връзка с Механизма за противодействие на училищния тормоз**. Регистърът се съхранява в заместникдиректорския кабинет и съдържа следните данни: № по ред на инцидента, дата, час, име и фамилия на пострадалия ученик/ученици, име на ученика/учениците, упражнили насилие, кратко описание на инцидента, уведомени длъжностни лица и родители/настойници, име, фамилия и подпис на служителя, регистрирал инцидента и подал сигнала. Обособява се **досие**, в което се прилагат писмените обяснения на служители, очевидци на случилото се, опис на хронологично предприетите действия и постигнати резултати в опазване на физическото и психическо здраве на децата – участници в инцидента и/или проявата на насилие. В случай на насилие задължително се предприемат и действия по разработения алгоритъм към Механизма за противодействие на училищния тормоз.

5. Допълнителни действия в случай на упражнено насилие върху ученик от страна на служител в ЧПГ „АК-Аркус“ ЕООД – директорът на ЧПГ „АК-Аркус“ ЕООД предприема незабавни действия за проверка на фактите

и обстоятелствата по случая, след което изготвя доклад за резултатите, който представя на вниманието на началника на Регионалното управление на образованието, Велико Търново и на органите на МВР.

6. Екипно обсъждане на случая, с оглед превенция на инциденти и прояви на насилие – задължително случаите на инциденти и тормоз се обсъждат на заседание на екипа, създадан във връзка с Механизма за противодействие на училищния тормоз във всяка образователна институция, с участието на социални работници от отдела за закрила на детето към дирекция „Социално подпомагане“, за анализ на случилото се и причините, които са го породили, както и планиране на мерки и действия, изпълнението на които ще доведат до трайно намаляване на случаите на насилие между деца, ученици и върху тях, и до снижаване на броя на инцидентите.

Настоящият план за действие при прояви на насилие между ученици и върху ученици на ЧПГ „АК-Аркус“ ЕООД е приет на заседание на Педагогическия съвет, проведено на 09.09.2026 г. (протокол №11/09.09.2026 г.), и е неразделна част от Годишния план за дейността на ЧПГ „АК-Аркус“ ЕООД за учебната 2026/2027 г.